

# Valutazione dei sistemi educativi

*Prof. Giovanni Arduini*

## Lezione n. 2

Anno Accademico 2018/2019

1

## Il campo della valutazione:

### ▀ didattica

- ▀ Relativa a processi e esiti dell'apprendimento

### ▀ di istituto

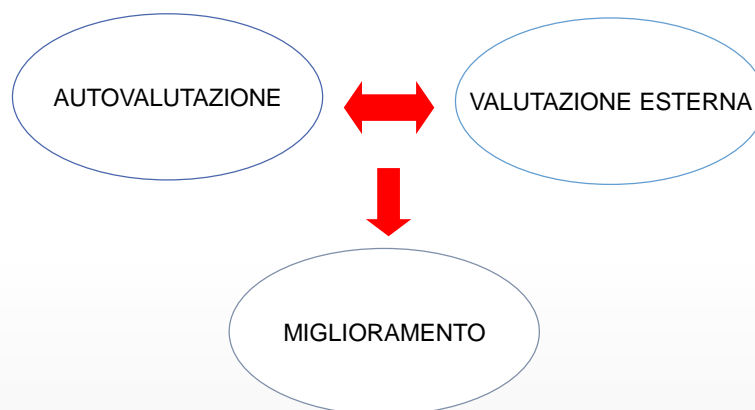
- ▀ Relativa alle caratteristiche del servizio erogato da una istituzione scolastica

### ▀ di sistema

- ▀ orientata a cogliere le grandi tendenze, il rapporto costi/benefici, i macro-indicatori, il peso delle variabili geografiche e territoriali

## **Tipi di valutazione:**

- Autovalutazione
- Interna
- Esterna



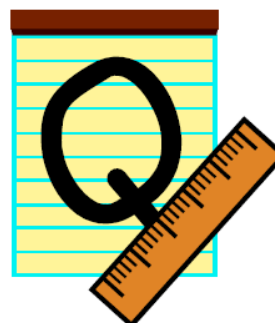


## La Valutazione

L'enfasi e le aspettative sulla valutazione spesso traggono origine dalla non conoscenza delle possibili accezioni del termine e, soprattutto, delle diverse finalità per le quali la valutazione può essere utilizzata

Valutazione come strumento di :

- ✓ Selezione
- ✓ Razionalizzazione
- ✓ Rendicontazione
- ✓ Confronto
- ✓ Conoscenza e apprendimento
- ✓ Partecipazione

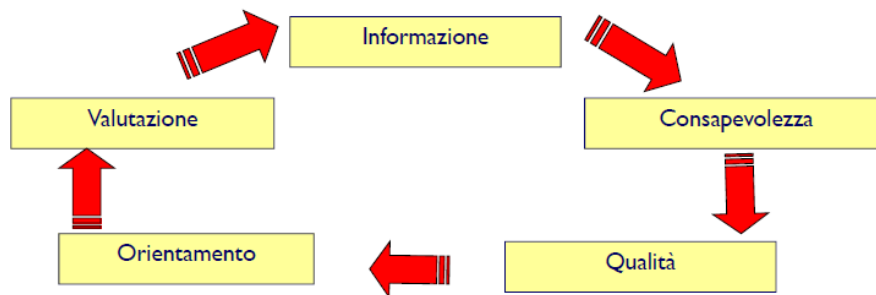


Ma soprattutto:

**La Valutazione come Strumento di Miglioramento della Qualità attraverso l'utilizzazione integrata di tutte queste accezioni**

## Perché valutare?

- ➔ Per “fare” qualità
- ➔ Per coinvolgere gli stakeholder
- ➔ Per confrontare gli obiettivi con i risultati



### La Valutazione di sistema si propone di rispondere a due finalità principali:

- rendere trasparenti e accessibili all'opinione pubblica informazioni aggregate sugli aspetti più rilevanti del sistema di istruzione, in modo da poterne leggere il funzionamento;
- aiutare i decisori politici a valutare lo stato di salute del sistema di istruzione, per sviluppare strategie appropriate di controllo e miglioramento.

Tramite la valutazione di sistema è possibile operare confronti temporali (per tracciare l'evoluzione storica e seguire le tendenze in atto in Italia), e territoriali (tra le diverse aree geografiche all'interno del nostro paese, tra l'Italia e gli altri paesi europei).

## La Valutazione delle scuole

- ha lo scopo di valutare il funzionamento delle singole scuole, mettendo in relazione i diversi contesti di partenza, i processi didattici e organizzativi attuati ed i risultati ottenuti.
- 

## Approcci alla cultura della qualità e della valutazione

- Soddisfazione del cliente.
- Diagnosi organizzativa.
- Autoanalisi di istituto.
- Indicatori educativi.
- Controllo degli esiti formativi.

Fonte: M.Castoldi, *Autoanalisi di istituto*, in G.Cerini-M.Spinosi (a cura di), *Voci della scuola*, Tecnodid, Napoli, 2003.

---

Approcci alla cultura della qualità e della valutazione

•**Soddisfazione del cliente.**

Un primo approccio si fonda sull'analisi dei bisogni formativi e dei giudizi espressi dai clienti, in base all'assunto per cui la soddisfazione del cliente diviene la chiave di volta con cui valutare un prodotto o servizio.

Approcci alla cultura della qualità e della valutazione

•**Diagnosi organizzativa.**

Un secondo approccio mira ad allargare il campo non solo alle attese del cliente ma ad un'analisi sistemica dell'organizzazione scolastica, in grado di considerare il contesto ambientale entro cui la scuola opera, le risorse a disposizione, i processi attivati ed i loro risultati

Approcci alla cultura della qualità e della valutazione

•***Autoanalisi di istituto.***

Un terzo approccio si basa su una matrice epistemologica di tipo psicosociale, con uno stretto legame tra valutazione e azione innovativa, a partire dal coinvolgimento diretto degli operatori nell'azione valutativa intesa come occasione di auto-apprendimento, e la focalizzazione del processo di auto-revisione su specifiche priorità individuate dalla scuola stessa

Approcci alla cultura della qualità e della valutazione

•***Indicatori educativi.***

Un quarto approccio mira a mettere a punto un profilo generale del sistema educativo osservato, attraverso la definizione di un insieme organizzato di dispositivi di allarme utili ad accertare lo stato di salute del sistema ed a segnalare eventuali disfunzioni.

## Approcci alla cultura della qualità e della valutazione

### • **Controllo degli esiti formativi** .

Un ultimo approccio alla valutazione della qualità della scuola centra l'attenzione, più che sui processi, sui risultati ottenuti. L'idea di fondo è che un sistema educativo risulti efficace se riesce a perseguire i propri obiettivi formativi e, conseguentemente, occorre dotarsi di un sistema rigoroso e puntuale di accertamento dei risultati di apprendimento ed educativi per poter valutare la qualità complessiva del servizio scolastico

## Conoscere per decidere

### **Valutazione strumento di governo del sistema:**

- ha **connotazione operativa**, strutturale al processo di programmazione, progettazione, gestione, monitoraggio e documentazione
- implica **scelte e responsabilità**
- **promuove il** progressivo miglioramento e armonizzazione della qualità del sistema educativo attraverso l'obiettivo di valutarne l'efficienza e l'efficacia, inquadrando la valutazione nel contesto internazionale