

# Valutazione dei sistemi educativi

*Prof. Giovanni Arduini*



LEZIONE N.1

ANNO ACCADEMICO 2015/2016

## 2 parole chiave



- **Valutazione:** sinonimi – giudicare, apprezzare, comparare
- **Sistema:** un apparato permanente funzionante
- **Sistema di valutazione:** approccio razionale e sistematico alla valutazione
- **Valutazione di sistema:** valutazione razionale di un sistema funzionante

## Definizione di valutazione

- Valutazione Deriva dal latino valitus, participio passato di valere, avere prezzo, stimare, dare un prezzo.
- In senso etimologico perciò la valutazione è il processo mediante il quale si attribuisce "valore" ad un oggetto, una azione o un evento.
- Il valutare è l'attività con cui le persone (singoli o gruppi; comunità o istituzioni) esprimono un giudizio riguardo ad un fatto rilevante e significativo.
- La valutazione è strettamente collegata alle procedure, metodi e strumenti usati che possono condizionare l'attendibilità del giudizio medesimo.

## Definizione di valutazione

la valutazione è un giudizio espresso per un fine: lo sguardo è puntato sugli obiettivi di questo giudizio e quindi sul suo uso, sulla sua utilità. Non si tratta di pareri estemporanei, d'impressioni volubili, ma di giudizi finalizzati ai quali conseguono delle azioni dirette.

questo fine deve essere pubblico: giudizi necessari per risolvere questioni politiche, programmatiche, progettuali, organizzative e gestionali relative a interventi che coinvolgono la collettività nel

*con 'valutazione' s'intende l'insieme delle attività collegate utili per esprimere un giudizio per un fine pubblico, giudizio argomentato tramite processi di ricerca che ne costituiscono l'elemento essenziale e imprescindibile di affidabilità delle procedure e fedeltà delle informazioni utilizzate per esprimere quel giudizio.*

Argomentazione significa esplicita dichiarazione degli elementi a partire dai quali il giudizio è formulato, esplicita esibizione degli strumenti e dei percorsi tramite i quali quegli elementi sono stati utilizzati, comparati, analizzati ed evidenziazione delle connessioni logiche tra i diversi passaggi.

## Definizione di sistema



- Edgar Morin definisce in modo suggestivo l'improbabilità dell'ordine e quindi dei sistemi:

"Tutti gli oggetti della fisica, della biologia, della sociologia, dell'astronomia, gli atomi, le molecole, le cellule, gli organismi, le società, gli astri, le galassie, costituiscono sistemi [...]. Il nostro mondo organizzato è un arcipelago di sistemi nell'oceano del disordine. Tutto ciò che è oggetto è divenuto sistema" (v. Morin, 1977, p. 99).

## Definizione di sistema



- *La definizione di von Bertalanffy (v., 1968, p. 54) secondo cui*

*"un sistema è un complesso di elementi che stanno in interazione"*

risulta intuitivamente comprensibile, ma non chiarisce sul piano formale quali siano gli elementi stessi e soprattutto quale sia il criterio per la loro identificazione.

## Cosa è un sistema



- Un apparato di norme e di relazioni umane che forma una istituzione funzionante e durevole attraverso il tempo (**sistema soft**)
- In ingegneria: un “apparato tecnico” autonomo e funzionante (ad esempio una automobile) (**sistema hardware**)

## La scuola come comunità affettiva e come sistema



- La scuola può essere rappresentata innanzi tutto come una comunità affettiva (cioè promossa da empatia, amore ed affetto verso il prossimo) che ha come scopo la trasmissione del patrimonio conoscitivo e valoriale da una generazione ad un'altra

## Pregi e difetti della comunità affettiva

- Comprensione
- Affetto
- Simpatia
- Solidarietà
- Tolleranza
- Personalizzazione

- Disorganizzazione
- Inefficienza
- Diversità
- Bassa qualità

## La scuola come sistema

- Dal punto di vista ministeriale e burocratico la scuola viene considerata un sistema di trasmissione della conoscenza scientifica e tecnica da docenti a discenti, una sorta di “fabbrica di competenze”. Il prodotto è lo studente competente.

## Pregi e difetti dell'approccio sistemico

- Razionalità
- Sistematicità
- Replicazione
- Standardizzazione
- Ricerca di qualità
- Prevedibilità
- Certificabilità

- Severità
- Conformismo
- Scarsa flessibilità
- Mancanza di tolleranza, affetto, ecc.
- Spersonalizzazione

## Transizione dalla comunità affettiva al sistema scolastico

- Dalla scuola materna al sistema delle scuole medie superiori si ha una transizione piuttosto rapida dalla scuola come comunità affettiva alla scuola come sistema.
- Questa transizione ha il suo punto di passaggio più delicato alla fine del ciclo delle scuole primarie (V elementare) e durante le scuole medie inferiori.

## Sistemi meccanici e sistemi umani



- I sistemi meccanici non hanno bisogno di amore e di empatia per funzionare.
- Al posto della empatia e della energia psichica ci stanno forme di energia meccanica e chimica (combustibili, forze fisiche dinamiche)
- I sistemi meccanici sono mossi da energia materiale

## Sistemi umani



- A differenza dei sistemi meccanici, i sistemi umani sono mossi dalla motivazione e dalla convinzione delle persone che ne fanno parte oltre che dai bisogni umani di ricerca di stima e di riconoscimento.

## Presenza ed assenza di motivazione



- La motivazione costituisce un elemento essenziale per il funzionamento della scuola sia come comunità di apprendimento, sia come sistema.
- Infatti le energie fisiche non bastano per motivare docenti e studenti.
- Non esiste neppure un rapporto diretto tra retribuzione monetaria

## La valutazione un concetto da disambiguare



- Valutare per punire
- A scuola la valutazione viene associata alla sanzione che avviene al termine dell'anno scolastico quando si bocchia o si promuove.
- La valutazione costituisce il momento della minaccia, della bocciatura
- Per questa ragione sia gli studenti, sia gli insegnanti detestano di essere valutati perché lo associano ad atti punitivi



## La nozione positiva di valutazione: valutare per migliorare



- Questo concetto di valutazione viene dalla economia.
- La funzione della valutazione è quella di rispondere in maniera efficiente alla concorrenza che rischia di avere il dominio di un mercato
- L'impresa od il gruppo delle imprese si autovaluta per avere il controllo della posizione nel mercato

## Il campo della valutazione:



- **didattica**
  - Relativa a processi e esiti dell'apprendimento
- **di istituto**
  - Relativa alle caratteristiche del servizio erogato da una istituzione scolastica
- **di sistema**
  - orientata a cogliere le grandi tendenze, il rapporto costi/benefici, i macro-indicatori, il peso delle variabili geografiche e territoriali