

# Valutazione dei sistemi educativi

Prof. Giovanni Arduini

## Lezione n.6

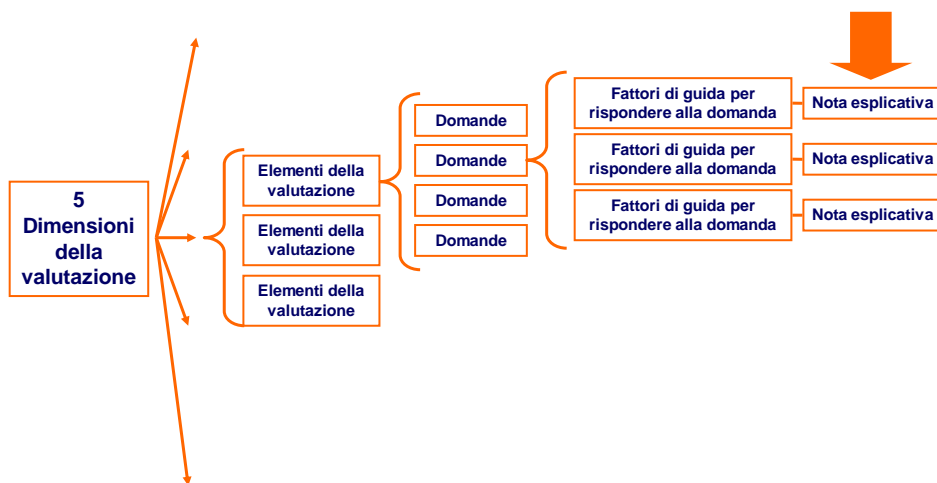
Anno Accademico 2015/2016

## L'evoluzione dei modelli di valutazione nell'Università

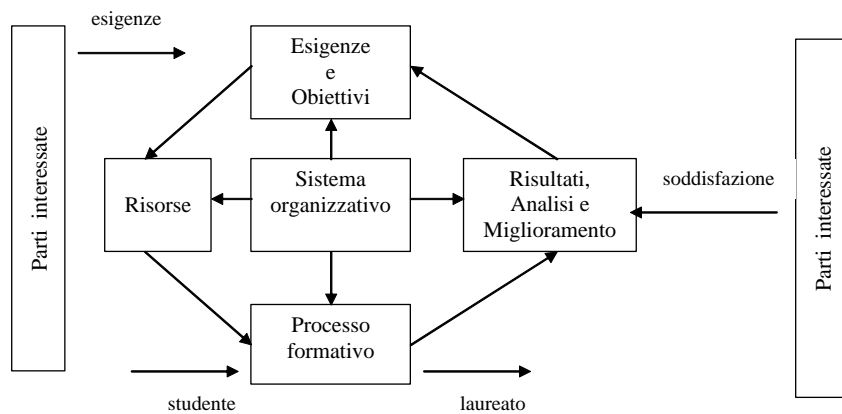
- La Valutazione della qualità delle attività didattiche: modello *Campus One* (2003)
- *La valutazione della qualità dei Corsi di Studio universitari secondo la Metodologia CRUI (2008)*
- AVA - Autovalutazione, Valutazione e Accreditamento del sistema universitario italiano (2012)

# La Valutazione della qualità delle attività didattiche: modello *CampusOne*

## Struttura del Modello



## Il Modello: le 5 dimensioni



**Il SISTEMA ORGANIZZATIVO è il tessuto connettivo di tutte le altre dimensioni!!!**

## Il Modello: le 5 dimensioni

### DIMENSIONI

### ELEMENTI



**Sistema Organizzativo**

Sistema di Gestione  
Responsabilità  
Riesame



**Esigenze e Obiettivi**

Esigenze delle parti interessate  
Obiettivi formativi e politiche  
Obiettivi di apprendimento



**Risorse**

Risorse Umane  
Infrastrutture



**Processo formativo**

Progettazione  
Erogazione e Apprendimento  
Servizi di contesto



**Risultati, analisi e miglioramento**

Risultati  
Analisi e Miglioramento



**Iniziative speciali di valorizzazione del CdS**

## FORMAZIONE alla valutazione

- **Formazione alla cultura della valutazione** (motivazione)
- **Formazione alle metodologie e all'uso degli strumenti**
- **Formazione degli esperti** (profili; competenze; professionalità, compiti istituzionali)

## Il primo anno di valutazione CampusOne

### La formazione degli autovalutatori

- Corsi di formazione e di aggiornamento
  - 10 moduli formativi per autovalutatori di 40 ore ciascuno
  - 284 docenti formati
- Incontri nelle sedi (*di confronto, per la discussione dei RAV, etc.*)
- Seminari

## Il primo anno di valutazione CampusOne

### Il Tutoraggio

La Cabina di regia CampusOne ha ritenuto di fornire ai gruppi di autovalutazione dei Corsi di Studio inseriti nel Progetto un ulteriore strumento di crescita, individuando **un gruppo di tutori** che hanno interagito e interagiscono con i responsabili dei Gruppi di Autovalutazione.

**I tutori sono uno strumento per accelerare il processo di comprensione e interiorizzazione del Modello di valutazione CampusOne da parte dei Corsi di Studio.**

## I Tutori

- Analizzano e valutano i RAV redatti dai Gruppi di Autovalutazione e riportano i risultati alla Cabina di regia
- Riferiscono alla Cabina di regia sull'andamento dell'azione di tutoraggio per ogni singolo CdS
- Riportano alla Cabina di regia le impressioni, i commenti e le proposte dei Corsi di Studio riguardanti l'applicazione del Modello

## Il secondo anno: la valutazione esterna

AUTOVALUTAZIONE e VALUTAZIONE ESTERNA  
hanno lo stesso obiettivo

### Contribuire al miglioramento del Cds

Un **rapporto di autovalutazione ben preparato**, ovvero in cui si sia risposto in modo sintetico ma puntuale alle domande e che proceda analizzando con serietà le diverse componenti del corso di studio, è la premessa per una costruttiva visita da parte dei valutatori esterni.

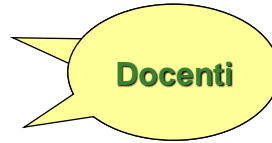
## La valutazione esterna CampusOne è una *PEER REVIEW*

**Processo strutturato, indipendente e documentato di valutazione di una organizzazione da parte di un gruppo di esperti completamente indipendenti da essa e aventi almeno lo stesso livello di conoscenza ed esperienza dei suoi responsabili**

**(peer = pari)**

# I VALUTATORI

- **SISTEMISTA**
- **ESPERTO DELLA MATERIA**
- **RAPPRESENTANTE DELLE PARTI INTERESSATE**
- **RAPPRESENTANTE CRUI**



## Profilo dei Valutatori <sup>1/2</sup>

- **SISTEMISTA:** è un docente, valutatore esperto di sistemi qualità e delle applicazioni sistemiche dei processi alle realtà universitarie
- **ESPERTO DELLA MATERIA:** è un docente con esperienza nella classe di laurea a cui appartiene il CdS; esso dovrà apportare nel gruppo di valutazione le sue conoscenze in merito alle discipline sviluppate dal CdS valutato

## Profilo dei Valutatori <sup>2/2</sup>

- **RAPPRESENTANTE DELLE PARTI INTERESSATE:** è l'esperto del mondo del lavoro, scelto fra i soggetti che hanno interesse al tipo di CdS in fase di valutazione
- **RAPPRESENTANTE CRUI:** tecnico in rappresentanza della Conferenza che può essere presente e partecipare alla valutazione in appoggio al gruppo

Guida alla Metodologia e Modello: [www.campusone.it/link/?ID=429](http://www.campusone.it/link/?ID=429)

## La formazione dei valutatori: i contenuti

### Sistemista



**Le ISO + Modello CRUI + Metodologia di valutazione (tecniche approfondite)**

### Materia



**Modello CRUI + Metodologia di valutazione**

### Parti Interessate



**Modello CRUI (sintesi con evidenza contatti PI) + Metodologia di valutazione**

### Calibrazione



**Esercitazione di ogni valutatore e confronto collegiale di tutti i gruppi di valutazione**



## Gli Strumenti Informatici 1/2

### Software sulla valutazione

- Rapporti di Autovalutazione
- Indicatori Statistici
- Rapporti di Valutazione

### Monitoraggio carriera degli studenti

- Gestione di studenti, docenti, insegnamenti, esami, stage ed enti
- Raccolta dettagliata dei regolamenti didattici
- Calcolo automatico indicatori e coorte

## Gli strumenti informatici 2/2

### Questionario dati CdS CampusOne

- Struttura Corso
- Didattica
- Servizi
- Grado di attrattività ed efficacia
- Mondo del lavoro

### Monitoraggio della spesa

- Raccolta dati standardizzata di impegni e spese per azioni di ateneo e di CdS
- Controllo in tempo reale dell'andamento della spesa sia a livello locale che centrale, con eventuale riparametrizzazione degli impegni assunti

# La metodologia e il modello CRUI

## *La valutazione della qualità dei Corsi di Studio universitari secondo la Metodologia CRUI*

Al centro sta la promozione del miglioramento continuo della qualità del CdS attraverso l'evidenziazione dei punti di forza e delle aree da migliorare, basata sull'autovalutazione seguita dalla valutazione esterna.

## L'autovalutazione (1)

L'autovalutazione è uno strumento:

- di monitoraggio e di analisi del proprio modo di operare nell'ambito del CdS
- per tenere sotto controllo l'andamento e l'evoluzione del CdS e, quindi, l'efficacia dell'azione di governo esercitata da parte del CdS stesso e della struttura di appartenenza per garantire la qualità del servizio di formazione offerto

L'autovalutazione comporta la stesura di un Rapporto di autovalutazione (RAV) che costituisce il documento-base attraverso il quale il CdS descrive e valuta la sua organizzazione, i suoi obiettivi, le sue attività e i risultati ottenuti.

## L'autovalutazione (2)

La compilazione del Rapporto di Auto-Valutazione (RAV)

- il RAV deve descrivere la situazione del CdS rispetto a quanto richiesto dagli "elementi" in cui si articolano le "dimensioni della valutazione" considerate dal Modello CRUI
- la descrizione deve far riferimento ai fattori associati a ciascun elemento
- successivamente la situazione del CdS deve essere confrontata con i comportamenti attesi nei CdS e nelle eventuali strutture di afferenza
- il RAV deve dare evidenza, elemento per elemento, dei punti di forza e delle aree da migliorare

Il Gruppo di Auto-Valutazione (GAV) è coordinato da un presidente, responsabile del processo di autovalutazione e dei contenuti del RAV

I componenti del GAV devono:

- conoscere i processi tramite i quali si gestisce il CdS
- conoscere il processo di autovalutazione e il Modello di valutazione
- possedere una riconosciuta autorevolezza almeno nel contesto del CdS

## La valutazione esterna (1)

La valutazione esterna secondo il modello CRUI è una *peer review* da parte di esperti esterni al CdS da valutare e comporta la stesura di un Rapporto di valutazione che riporta

- i risultati dell'analisi critica del RAV
- i risultati della visita di valutazione

Il Gruppo di valutazione è costituito da almeno:

- un esperto docente universitario
- un esperto rappresentante il mondo esterno all'Università

## La valutazione esterna (2)

Il docente universitario deve essere in possesso dei seguenti requisiti:

- attività almeno decennale in CdS universitari identici o affini a quelli da valutare
- conoscenza delle metodologie e delle procedure di valutazione in campo universitario.

L'esperto del mondo esterno all'Università deve essere in possesso dei seguenti requisiti:

- conoscenza del mondo universitario;
- conoscenza delle metodologie e delle procedure di valutazione.

## Le dimensioni e i processi primari del Sistema CRUI

### Dimensione Sistema di gestione

#### ***Processi primari:***

- ❑ assunzione dell'impegno ad una gestione per la qualità
- ❑ definizione dei processi per la gestione del CdS e della documentazione per la loro gestione
- ❑ definizione della struttura organizzativa per la gestione dei processi identificati
- ❑ organizzazione e gestione della comunicazione verso le PI
- ❑ riesame del sistema di gestione

## Dimensione Esigenze e Obiettivi

### ***Processi primari:***

- ❑ identificazione delle esigenze delle PI
- ❑ definizione degli orientamenti e degli indirizzi generali per la qualità del CdS
- ❑ definizione degli obiettivi per la qualità del CdS

## Dimensione Risorse

### ***Processi primari:***

- ❑ definizione delle esigenze e messa a disposizione di personale docente e di supporto alla didattica e all'apprendimento
- ❑ definizione delle esigenze e messa a disposizione di personale TA
- ❑ definizione delle esigenze e messa a disposizione di infrastrutture
- ❑ definizione delle esigenze e messa a disposizione di risorse finanziarie
- ❑ definizione e gestione delle relazioni esterne e internazionali
- ❑ organizzazione e gestione dei servizi di contesto

## Dimensione Processo formativo

### ***Processi primari:***

- ❑ progettazione del processo formativo
- ❑ pianificazione dello svolgimento del processo formativo
- ❑ definizione dei requisiti per l'accesso al CdS e di procedure, criteri e norme per la gestione della carriera degli studenti
- ❑ monitoraggio del processo formativo

## Dimensione Risultati, Analisi e Miglioramento

### ***Processi primari:***

- ❑ raccolta e documentazione dei risultati del CdS
- ❑ analisi dei risultati del monitoraggio del processo formativo e dei risultati del CdS
- ❑ miglioramento dell'efficacia dei processi identificati e soluzione dei problemi che si presentano nella loro gestione.

I **Processi primari** coincidono con gli “**Elementi**” in cui si articolano le dimensioni del Sistema CRUI:

DIMENSIONE	ELEMENTI
Sistema di gestione	Impegno ad una gestione per la qualità Processi per la gestione del CdS e documentazione Struttura organizzativa Comunicazione Riesame
Esigenze e Obiettivi	Esigenze delle parti interessate Orientamenti e Indirizzi generali per la qualità del CdS Obiettivi per la qualità del CdS
Risorse	Personale docente e di supporto alla didattica e all'apprendimento Personale tecnico-amministrativo Infrastrutture Risorse finanziarie Relazioni esterne e internazionali Servizi di contesto
Processo formativo	Progettazione Pianificazione Accesso e Gestione della carriera degli studenti Monitoraggio
Risultati, Analisi e Miglioramento	Risultati del CdS Analisi Miglioramento

*La certificazione della qualità dei Corsi di Studio universitari secondo la Metodologia CRUI*

- La certificazione CRUI della qualità di un CdS ha lo scopo di attestare, formalmente e pubblicamente, l'adozione, da parte del CdS, del Modello CRUI come modello per la gestione del CdS stesso e la qualità del servizio di formazione offerto dal CdS.
- La certificazione CRUI può essere concessa dal Comitato per la valutazione e certificazione a fronte di un adeguato soddisfacimento, attestato dal Gruppo di valutazione, dei Requisiti per la certificazione riportati nel Modello.
- Il Modello CRUI per la valutazione e certificazione della qualità dei CdS universitari è stato predisposto per:
  - Corsi di Laurea
  - Corsi di Laurea Magistrale
  - Corsi di Master universitario di primo e di secondo livello e Corsi di perfezionamento e di formazione (“Master”), svolti con modalità in presenza, FAD e miste
- Il modello per la certificazione segue la struttura delle cinque dimensioni e dei relativi elementi.



Autovalutazione, Valutazione e Accredimento del sistema  
universitario italiano.

**AVA**

**AVA**

- È un sistema integrato, che fa capo all' ANVUR (Agenzia Nazionale di Valutazione del Sistema Universitario e della Ricerca) , in cui l'elemento portante è l'assicurazione interna della qualità (AIQ):
  - nei corsi di studio,
  - nei dipartimenti
  - negli Atenei.

## Gli strumenti essenziali per quanto riguarda la didattica sono:

- adozione di una Scheda Unica Annuale dei Corsi di Studio (**SUA-CdS**);
- creazione di un **Presidio di qualità** per la formazione, la cui forma può essere definita da ciascun Ateneo in base alle proprie caratteristiche.

## A si articola in:

- un sistema di **valutazione interna** attivato in ciascuna università: *Autovalutazione/AQ*;
- un sistema di **valutazione esterna** delle università: *Valutazione periodica*;
- un sistema di **accreditamento** delle sedi e dei corsi di studio delle università: *Accreditamento*.